

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous remercions de votre visite sur le site www.souslesglaces.com/ (le « **Site** »). Vous êtes arrivés sur la page de la Politique de confidentialité du Cirque Éloize.

Le présent document, avec les Conditions générales d'utilisation disponible au Site et toutes autres politiques ou lignes directrices affichées sur le Site (collectivement l'« **entente** »), est un contrat conclu entre vous (« **vous** », « **votre** » ou « **vos** ») et Cirque Éloize (la « **COMPAGNIE** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») en matière de cueillette, d'utilisation et de traitement de vos renseignements personnels lorsque vous accédez ou utilisez le Site.

Veuillez lire attentivement l'ensemble des modalités et conditions suivantes avant d'utiliser le Site. En utilisant le Site ou en y accédant, vous acceptez toutes les modalités et conditions énoncées dans la présente entente. Si, à quelque moment que ce soit, vous n'acceptez pas ou ne pouvez pas accepter les modalités de la présente entente, vous devez cesser d'accéder au Site ou de l'utiliser.

Le Site n'est pas destiné aux enfants. Si vous êtes une personne mineure en vertu des lois de votre pays, vous ne devez pas accéder au Site ou l'utiliser sans le consentement exprès et la participation d'un parent ou d'un tuteur.

1. Quels sont les renseignements que nous recueillons?

Données d'utilisation

La COMPAGNIE recueille des données d'utilisation relativement au mode d'accès et à l'utilisation de son Site pour savoir notamment quelles pages de son Site ont été consultées par ses visiteurs et pour compiler des statistiques sur ceux-ci et leur utilisation du Site et la fréquence d'utilisation des hyperliens. Les données d'utilisation recueillies peuvent inclure, sans s'y restreindre, les suivantes :

- Votre adresse IP et tout autre identifiant unique d'appareil;
- Nom de votre système d'exploitation;
- Pages visitées et requêtes;
- Heure, jour et mois de connexion;
- Durée des visites.

Données personnelles

La COMPAGNIE recueille des données qui vous identifient ou qui pourraient être combinées par nous ou des tierces parties telles que des fournisseurs de services avec des données pour vous identifier. Ces données personnelles peuvent inclure, sans s'y restreindre, les suivantes :

- Vos coordonnées, comme votre prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel;
-

- Vos renseignements de nature économique, tels que les données financières fournies dans le cadre de nos services (y compris l'achat de billets et l'achat de cartes-cadeaux, le cas échéant);
- Les renseignements relatifs à vos intérêts et à vos préférences;
- Tout autre renseignement que vous fournissez volontairement.

2. Comment les Données d'utilisation et les Données personnelles sont-elles recueillies?

La COMPAGNIE recueille vos données à partir de plusieurs sources :

- Données que vous nous communiquez volontairement, par exemple lorsque vous remplissez des formulaires sur le Site pour vous abonner à l'infolettre ou lorsque vous nous envoyez des demandes de renseignements;
- Données qui nous sont communiquées par des tiers comme des fournisseurs de services desquelles vous achetez des biens ou des services (par exemple les billets) ou des compagnies qui nous aident à mettre à jour nos dossiers;
- Données que nous recueillons automatiquement lorsque vous visitez ou interagissez avec le Site.

Données d'utilisation

Les Données d'utilisation sont recueillies par le biais de plateformes analytiques comme Google Analytics, de fichiers journaux (*log file*) et de fichiers témoins (*cookies*).

Google Analytics est un outil de Google permettant à la COMPAGNIE de savoir notamment comment le Site est utilisé par les utilisateurs, comment ils accèdent au Site et quelles sont les pages du Site les plus visitées. Nous vous invitons à lire attentivement les politiques et les pratiques de Google sur leur site Web afin de mieux comprendre cet outil. Un module complémentaire de navigateur (comme Analytics Opt out browser add-on de Google Analytics) téléchargé par vous pourrait permettre la désactivation de cet outil.

Les fichiers journaux (*log file*) sont des fichiers informatiques qui conservent la trace des requêtes adressées au serveur du Site. Ils donnent notamment des indications sur le trafic du Site et sur le type de requêtes demandées par les utilisateurs du Site.

Les fichiers témoins (*cookies*) sont des fichiers d'information enregistrés temporairement sur le disque dur de votre appareil lorsque vous consultez certaines pages du Site. Ces cookies permettent à la COMPAGNIE d'obtenir des renseignements sur l'utilisation du Site par les utilisateurs et sur leurs préférences. La COMPAGNIE utilise plusieurs types de cookies y compris, sans s'y limiter, des cookies de fonctionnalité pour fournir des fonctionnalités améliorées, des cookies de performance pour mémoriser vos préférences et vos différents paramètres, et des cookies de ciblage ou publicitaires pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Pour gérer l'utilisation des cookies ou encore pour les désactiver, veuillez configurer votre navigateur en fonction des paramètres que vous souhaitez définir. À noter que ne pas autoriser l'utilisation de certains cookies sur le Site pourrait limiter

votre utilisation du Site, puisque certaines fonctionnalités du Site pourraient ne plus vous être accessibles ou ne pas fonctionner correctement.

Données personnelles

Les Données personnelles sont recueillies par le Site dans les circonstances suivantes :

- lorsque vous vous inscrivez à l'infolettre;
- lorsque vous achetez un billet ou tout autre produit ou service;
- lorsque vous interagissez avec le contenu numérique du Site;
- lorsque vous participez à un concours ou à un sondage;
- lorsque vous nous envoyez une demande ou que vous communiquez avec nous autrement;
- lorsque vous fournissez des données personnelles quand vous êtes sur les lieux de l'événement, par exemple lorsque vous vous connectez au réseau Wi-Fi;
- lorsque vous publiez des commentaires sur le Site ou choisissez de nous donner la permission d'accéder à vos renseignements depuis des sites Web tiers (par exemple, en vous connectant à des plateformes de réseaux sociaux).

Vous reconnaissez que vos Données personnelles peuvent nous être fournies directement par vous ou par des tierces parties comme nos sociétés affiliées ou nos partenaires commerciaux y compris sans s'y limiter les fournisseurs qui vendent les billets de l'événement.

Si vous fournissez des renseignements pour le compte d'une autre personne (par exemple pour un ami, un membre de votre famille ou un collègue), vous devez vous assurer d'avoir son consentement pour le partage de ses renseignements personnels avec nous. En fournissant ces renseignements, vous confirmez que vous avez obtenu ce consentement.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants par l'entremise du Site. Si vous êtes une personne mineure en vertu des lois de votre pays, veuillez ne pas fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès et la participation d'un parent ou d'un tuteur.

3. À quelles fins les Données d'utilisation et les Données personnelles sont-elles recueillies?

Les Données d'utilisation permettent à la COMPAGNIE de connaître les intérêts, les préférences et les habitudes d'utilisation du Site des utilisateurs. Par le biais de la collecte de ces renseignements, la COMPAGNIE peut ainsi améliorer son Site et vous offrir la meilleure expérience d'utilisation possible.

Les Données personnelles sont recueillies afin que la COMPAGNIE puisse communiquer avec vous suite notamment à votre inscription à l'Infolettre pour des raisons promotionnelles ou pour des concours, ou suite à toute autre demande de services que vous avez faite à la COMPAGNIE.

Nous recueillons et traitons ces données pour vous fournir des produits et des services, et pour gérer nos activités commerciales. En voici quelques exemples :

- Répondre à vos demandes de produits et de services (par exemple les billets);

- Vérifier votre identité relativement à vos transactions;
- Communiquer avec vous relativement à des événements pour lesquels vous avez acheté des billets (y compris vous aviser du report ou de l'annulation des événements);
- Vous transmettre un sondage de satisfaction après que vous ayez assisté à l'un de nos événements;
- Réaliser des analyses d'assurance qualité, des ventes, de la commercialisation et d'autres analyses commerciales;
- Communiquer avec vous au sujet de vos demandes de renseignements;
- Gérer des concours ou autres activités promotionnelles dans lesquels vous participez;
- Comprendre vos besoins et vos intérêts et vous fournir des services optimaux, et des annonces, des services et des produits personnalisés;
- Publier vos commentaires sur les produits et services;
- Contrôler l'utilisation du Site et améliorer la sécurité et la performance du Site.

Nous conserverons vos données uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité ou pour une période plus longue si les lois applicables l'exigent ou le permettent.

4. Est-ce que vos données peuvent être partagées avec des tiers?

Aux fins décrites dans la Politique de confidentialité, il est possible que nous partagions vos données avec d'autres sociétés du Groupe Éloize de même qu'avec différentes tierces parties qui nous aident à fournir ou à gérer nos services et activités commerciales. Ces parties et leurs serveurs peuvent être situés au Canada ou ailleurs, dans des endroits où la législation relative à la protection des données diffère de celle du territoire où vous résidez.

Par exemple, nous pouvons partager les données avec les tierces parties suivantes : des fournisseurs de services (distributeurs de billets, services de paiements, consultants en systèmes techniques, fournisseurs internet ou autres), des partenaires de promotion (dans le cas de concours, tirages ou autres activités promotionnelles), des tiers dans le cas d'une opération commerciale (par exemple une fusion, une réorganisation ou une vente d'éléments d'actifs), des autorités légales ou administratives (par exemple pour dépister ou empêcher la fraude, des problèmes techniques ou pour se conformer à toute loi, à tout règlement ou procédure judiciaire ou à toute demande applicable) ainsi que toute personne rendant des services dans le cadre de l'application de cette Politique de confidentialité.

Nous utilisons des efforts commercialement raisonnables pour que vos données soient utilisées par eux d'une manière compatible avec la présente Politique de confidentialité. Toutefois, une fois vos données partagées avec une tierce partie, le traitement de ces données devient assujéti aux pratiques de protection des données de cette tierce partie ainsi qu'aux exigences juridiques et aux autorités gouvernementales des pays dans lesquelles les données sont stockées.

En accédant ou en utilisant notre Site, vous consentez au transfert des données à ces tierces parties. Nous ne sommes pas responsables de la manière dont ces tierces parties recueillent, utilisent, divulguent et traitent vos données.

Le « Groupe Éloize » désigne Les Productions Éloize inc., ses filiales, sociétés affiliées et sociétés mères qui peuvent offrir leurs produits et services sous diverses marques.

5. Quels sont vos droits concernant vos Données personnelles?

Dans la mesure permise par les lois applicables, vous pouvez exercer les droits suivants en ce qui concerne les Données personnelles que nous détenons à votre sujet ainsi que tout autre droit prévu dans les lois applicables : un droit de rectification (par exemple lorsque vos données sont incorrectes, désuètes ou incomplètes), un droit d'accès (aux données que nous détenons à votre sujet), un droit d'opposition (au traitement de vos données pour certaines finalités) et un droit de retrait (par exemple pour retirer votre nom de la liste de diffusion de l'infolettre).

À noter que ces droits ne sont pas absolus et peuvent faire l'objet de certaines restrictions conformément aux lois et règlements applicables. Pour pouvoir exercer ces droits, veuillez communiquer avec la COMPAGNIE à l'adresse électronique eloize@cirque-eloize.com.

6. Comment protégeons-nous vos données?

Nous prenons des mesures administratives, techniques et physiques pour protéger vos Données personnelles détenues par nous contre tout accès non autorisé, toute divulgation non autorisée, tout vol et toute utilisation abusive. Cela inclut la limitation de l'accès des employés à vos données (par exemple par l'utilisation de mots de passe et de niveaux d'autorisation gradués). Nous prenons aussi des précautions physiques pour nous assurer que nos serveurs informatiques sur lesquels vos Données personnelles sont stockées et archivées sont sécurisés et que l'accès à ces serveurs est protégé. Nous ne publions pas toutes nos mesures de sécurité en ligne, car cela pourrait réduire leur efficacité.

Bien que nous prenons des précautions contre d'éventuelles violations de nos systèmes de sécurité, aucune entreprise ne peut éliminer totalement les risques d'accès non autorisé à vos Données personnelles et aucun site Web n'est totalement sécurisé. Nous ne pouvons donc pas garantir que l'accès non autorisé, le piratage, la perte de données ou les violations de nos systèmes de sécurité ne se produiront jamais.

7. Quelle est la protection offerte pour les liens offerts sur le Site ou les *plugins*?

Le Site contient des hyperliens vers d'autres sites Web ou applications qui vous sont offerts uniquement pour des raisons pratiques. Si vous cliquez sur un lien de tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers et automatiquement soumis aux pratiques, politiques et normes de ce tiers. Ces sites ne sont pas contrôlés par la COMPAGNIE et cette dernière ne peut être tenue responsable des contenus des sites auxquels vous accédez par un hyperlien, ni des hyperliens existant sur ces sites, ni de tout changement ou mise à jour dans ces sites. Nous ne garantissons pas que les pratiques de confidentialité des hôtes de ces sites répondent à nos normes. La COMPAGNIE n'est pas responsable de l'exactitude ou de la pertinence des renseignements ou des liens compris dans ces sites. Le fait qu'un site soit relié au Site ou au réseau social de la COMPAGNIE par un hyperlien n'implique pas une approbation ou une coentreprise de quelque nature que ce soit.

Votre utilisation des sites de tiers se fait à vos propres risques et est régie par les politiques de ces sites et non par la présente Politique de confidentialité ou les Conditions d'utilisation de notre Site. Nous vous encourageons à consulter toutes les politiques de ces sites, y compris sans s'y limiter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité, avant de transmettre vos données personnelles ou autres. La COMPAGNIE ne sera en aucun cas tenue responsable de la gestion, de la protection et de l'utilisation de renseignements personnels recueillis par les sites de tiers que vous accédez.

Si vous êtes connecté à un réseau social lorsque vous visitez notre Site, votre visite sur notre Site pourrait être personnalisée en fonction de votre profil de réseau social. Vous pouvez modifier la manière dont les réseaux sociaux et notre Site interagissent en modifiant vos paramètres de confidentialité dans votre compte du réseau social. Vous pouvez également vous déconnecter de votre compte de réseau social avant de visiter notre Site. Pour plus d'informations, veuillez consulter les politiques de votre réseau social qui régissent votre utilisation des *plug-in* et le transfert de vos données.

8. Modifications

La COMPAGNIE se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité en tout temps et à son entière discrétion afin de l'adapter à tout changement juridique ou technologique, de l'ajuster pour refléter des modifications apportées au Site, ou à toute autre fin. Tout changement entre en vigueur dès l'affichage de celui-ci sur le Site. Votre utilisation de ce Site sera assujettie à la version actuelle de la Politique de protection des renseignements personnels affichée au moment de votre utilisation. Votre utilisation continue de ce Site après de tels changements constitue votre acceptation desdits changements. Veuillez consulter la Politique de confidentialité sur une base régulière. Si vous n'acceptez pas ces modalités ou toute modification apportée, veuillez cesser immédiatement d'utiliser ce Site.

9. Dispositions générales

La présente entente est régie par les lois de la province de Québec (Canada) et par les lois du Canada applicables aux contrats qui interviennent entre des résidents du Québec et qui doivent être exécutés au Québec, et elle sera interprétée conformément à l'ensemble de ces lois. Par les présentes, les parties s'en remettent irrévocablement à la compétence des tribunaux du district de Montréal, dans la province de Québec. Vous convenez que tout jugement définitif rendu dans une telle action ou procédure est exécutoire et peut être exécuté dans d'autres juridictions par voie d'homologation ou par tout autre moyen prévu par la loi.

La présente entente, avec les Conditions générales d'utilisation et toutes autres politiques ou lignes directrices affichées au <https://www.souslesglaces.com/>, constitue l'entente intégrale et exclusive intervenue entre la COMPAGNIE et vous relativement au Site, et elle remplace toute entente antérieure intervenue entre la COMPAGNIE et vous relativement au Site.

CIRQUE ÉLOIZE

Vous vous engagez à ne pas céder ou autrement transférer à un tiers la présente entente ou les droits ou les obligations qu'elle confère, sans le consentement préalable écrit de la COMPAGNIE, lequel consentement est à l'entière discrétion de la COMPAGNIE. Aucune cession ou délégation effectuée par vous ne saurait vous décharger ou vous libérer de vos obligations aux termes de la présente entente. Sous réserve de ce qui précède, la présente entente lie chacune des parties ainsi que leurs successeurs et ayants droit respectifs, et elle s'applique au profit de chacun d'eux et peut être mise à exécution par chacun d'eux. La COMPAGNIE peut céder la présente entente à un tiers sans votre consentement.

Aucune disposition de la présente entente ne saurait constituer une société de personnes ou une coentreprise entre vous et la COMPAGNIE.

Si une disposition de la présente entente est déclarée non valide par un tribunal compétent, cette disposition sera réputée être exclue de la présente entente et son exclusion n'aura aucune incidence sur la validité de la présente entente dans son ensemble.

Pour communiquer avec nous

Si vous avez des préoccupations, des questions ou des plaintes relativement à la présente entente, veuillez communiquer avec la COMPAGNIE :

Cirque Éloize

417, rue Berri

Montréal (Québec)

H2Y 3E1 CANADA

eloize@cirque-eloize.com